




# Kit ROK (Reseller Option Kit) Dell

Informations importantes



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois internationales et des États-Unis sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

# Table des matières

<b>1 Présentation.....</b>	<b>4</b>
Installation du système d'exploitation.....	4
Informations connexes :.....	4
Informations importantes.....	5
Les systèmes Dell PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation.....	5
Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié.....	5
Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell PowerEdge.....	5
L'exécution d'hyperv_prep.vbe peut échouer.....	6
Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge.....	6
Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell PowerEdge.....	7
<b>2 Obtention d'aide.....</b>	<b>8</b>
Contacter Dell.....	8
Ressources de documentation.....	8
Téléchargement des pilotes et du micrologiciel.....	11
Commentaires sur la documentation.....	11



# Présentation

Le kit ROK (Reseller Option Kit) Dell est un kit autonome de système d'exploitation de marque Dell. Il est proposé avec les éditions suivantes :

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

**REMARQUE :** Le kit ROK n'est pris en charge qu'en anglais, portugais (Brésil), français, allemand, japonais, coréen, espagnol, chinois simplifié et turque.

Sujets :

- [Installation du système d'exploitation](#)
- [Informations connexes :](#)
- [Informations importantes](#)
- [Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge](#)

## Installation du système d'exploitation

**REMARQUE :** Vous pouvez installer le support ROK uniquement sur les systèmes Dell PowerEdge ou sur des machines virtuelles hébergées sur des systèmes Dell. Si vous essayez d'installer le système d'exploitation Windows Server sur un système autre que Dell PowerEdge ou sur une machine virtuelle hébergée sur un système autre que Dell PowerEdge, l'installation peut échouer et un message signalant l'échec de vérification du système s'affiche.

**REMARQUE :** Les systèmes d'exploitation Windows Server ne peuvent être installés que sur certains systèmes Dell PowerEdge. Pour obtenir une liste des systèmes Dell PowerEdge et autres combinaisons de SE pris en charge, voir le document *Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge* à l'adresse [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

## Informations connexes :

- Vous trouverez les Guides d'installation et les Guides d'informations importantes des systèmes d'exploitation suivants à l'adresse [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals) :
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

**REMARQUE :**

- Dell propose des supports multilingues pour Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Microsoft Windows Server 2016 à partir desquels vous pouvez sélectionner la langue souhaitée pour installer le système d'exploitation.
- Dell propose un support en japonais distinct pour le système d'exploitation Windows Server 2012 R2.
- Dell propose des supports en chinois simplifié distincts pour les systèmes d'exploitation Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 et Microsoft Windows Server 2016.

# Informations importantes

## Les systèmes Dell PowerEdge dotés du contrôleur PERC S100 nécessitent des pilotes S100 pour l'installation du système d'exploitation

Description	Le système exécute une boucle de redémarrage lorsque vous installez le système d'exploitation Windows Server à l'aide du support ROK ou de l'utilitaire Dell Unified Server Configurator (USC) sur le contrôleur Dell PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.
Solution de rechange	<p>Pour installer le système d'exploitation, utilisez le lecteur de DVD USB externe.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ce problème est résolu dans Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Un message peut s'afficher pour installer le pilote, parce que le pilote S100 n'est pas disponible pour le système d'exploitation Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Téléchargez et utilisez les derniers pilotes sur le site <a href="http://Dell.com/ossupport">Dell.com/ossupport</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les logiciels Dell RAID S100 et S300 ne sont pas pris en charge sur Windows Server 2016, Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2.</p>

## Réparation de Windows Server 2008 R2 SP1 lors de l'utilisation du support ROK en chinois simplifié

Description	Lorsque vous utilisez le support ROK en chinois simplifié pour Windows Server 2008 R2 SP1, le support ignore l'écran <b>Install Now (Installer maintenant)</b> qui contient l'option <b>Repair your computer (Réparer votre ordinateur)</b> .
Solution de rechange	<ol style="list-style-type: none"><li>Démarrez l'ordinateur à l'aide du support d'installation et lancez l'installation de Windows Server 2008 R2 SP1.</li><li>Dans la fenêtre <b>Langue, Heure et monnaie et Clavier</b>, appuyez sur Maj + F10 pour démarrer l'interface de ligne de commande (CLI).</li><li>Entrez la commande suivante pour démarrer <b>Windows Recovery Environment</b>, puis appuyez sur Entrée. <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre></li></ol> <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez également réparer votre ordinateur en appuyant sur F8 juste après l'auto-test de démarrage afin d'accéder à l'écran de récupération.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations, voir l'article 951495 de la base de connaissances Microsoft à l'adresse <a href="http://Support.microsoft.com">Support.microsoft.com</a>.</p>

## Préparation de l'hyperviseur pour l'utilisation du support ROK sur un système Dell PowerEdge

Description	L'installation du système d'exploitation sur une machine virtuelle hébergée sur un système Dell PowerEdge peut échouer si l'hyperviseur n'est pas prêt pour la prise en charge de l'installation.
-------------	---



## Solution de rechange

Pour résoudre l'incident et préparer votre hyperviseur, suivez une des procédures ci-dessous en fonction de l'hyperviseur utilisé.

**REMARQUE :** Assurez-vous de respecter les procédures suivantes sur le système qui héberge la machine virtuelle.

### Pour préparer votre hyperviseur ESX/ESXi à l'installation du support ROK :

- 1 Accédez à `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
- 2 Ouvrez le fichier `<nom VM>.vmx` dans un éditeur et ajoutez la ligne suivante :  
`smbios.reflectHost = TRUE`

**REMARQUE :** Assurez-vous de modifier le fichier `vmx` pour chaque machine virtuelle créée.

### Pour préparer votre hyperviseur Microsoft à l'utilisation du support ROK :

- 1 Insérez le support ROK et accédez à `<DVD drive>: \ROK`.
- 2 Exécutez `hyperv_prep.vbe` sur le système d'exploitation Windows Server exécutant Hyper-V, et suivez les instructions qui s'affichent.

**REMARQUE :** Si vous exécutez l'utilitaire sur Microsoft Hyper-V Server 2008 ou Hyper-V Server 2008 R2, tapez `cmd /c cscript hyperv_prep.vbe` à l'invite de commande.

Pour préparer votre hyperviseur Citrix XenServer à l'utilisation du support ROK, vérifiez que vous disposez de XenServer version 5.5 ou supérieure.

## L'exécution d'`hyperv_prep.vbe` peut échouer

### Description

L'exécution d'`hyperv_prep.vbe` à partir du support ROK peut échouer sur un système d'exploitation Windows Server et un message d'erreur s'affiche.

### Solution de rechange

Vérifiez que :

- Le système d'exploitation Windows Server prend en charge le rôle Hyper-V.
- Le rôle Hyper-V est activé sur votre système. Si ce n'est pas le cas, activez-le et relancez l'installation.

## Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge

Les systèmes d'exploitation Windows Server ne peuvent être installés que sur certains systèmes Dell PowerEdge. Pour obtenir une liste des systèmes Dell PowerEdge et autres combinaisons de SE pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge du système d'exploitation pour les systèmes Dell PowerEdge* à l'adresse [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

# Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell PowerEdge

Tableau 1. Vidéos Microsoft Windows prises en charge pour les systèmes Dell PowerEdge

Titres des vidéos	Links
Téléchargement du pilote pour Windows à partir du site de support de Dell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Installation du système d'exploitation Microsoft Windows 2016 en mode UEFI à l'aide de Dell LifeCycle Controller	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
Installation manuelle du système d'exploitation Microsoft Windows 2016 en mode UEFI	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
Installation de Nano serveur sur les systèmes Dell PowerEdge de 13e génération en mode BIOS	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0">www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0</a>
Installation de Nano serveur sur les systèmes Dell PowerEdge de 13e génération en mode UEFI	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y">www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y</a>



# Obtention d'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)
- [Ressources de documentation](#)
- [Téléchargement des pilotes et du micrologiciel](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)

## Contacter Dell

Dell fournit plusieurs options de services et d'assistance en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les coordonnées sont indiquées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits variant selon le pays et le produit, il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région. Pour toute assistance commerciale, technique ou relevant du service à la clientèle, veuillez contacter Dell à l'adresse suivante :

- 1 Rendez-vous sur [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
- 2 Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Pour obtenir une assistance personnalisée :
  - a Saisissez le numéro de service de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de service**.
  - b Cliquez sur **Envoyer**.

La page d'assistance qui répertorie les différentes catégories d'assistance s'affiche.
- 4 Pour une assistance générale :
  - a Sélectionnez la catégorie de votre produit.
  - b Sélectionnez le segment de votre produit.
  - c Sélectionnez votre produit.

La page d'assistance qui répertorie les différentes catégories d'assistance s'affiche.
- 5 Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
  - a Cliquez sur l'[Assistance technique mondiale](#).
  - b La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

## Ressources de documentation

Cette section fournit des informations sur les ressources de documentation correspondant à votre serveur.

**Tableau 2. Ressources de documentation supplémentaires pour votre serveur**

Tâche	Document	Emplacement
Configuration de votre serveur	Pour plus d'informations sur l'installation du serveur dans un rack, reportez-vous à la Documentation du rack fournie avec votre solution de rack ou au guide <i>Getting Started With Your System</i>	<a href="https://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>

Tâche	Document	Emplacement
	(Guide de mise en route du système) livré avec votre serveur.	
	Pour en savoir plus sur la mise sous tension du serveur et les caractéristiques techniques de votre serveur, voir le guide <i>Getting Started With Your System</i> (Guide de mise en route du système) livré avec votre serveur.	<a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>
Configuration de votre serveur	Pour plus d'informations sur les fonctionnalités iDRAC, la configuration et la connexion à iDRAC, ainsi que la gestion du serveur à distance, voir le guide <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> (Guide de l'utilisateur de Dell Remote Access Controller).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Pour plus d'informations concernant l'installation du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.	<a href="http://Dell.com/operatingsystemmanuals">Dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Pour plus d'informations sur la compréhension des sous-commandes RACADM (Remote Access Controller Admin) et les interfaces RACADM prises en charge, voir le <i>RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC</i> (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes et du micrologiciel, voir la section Méthodes de téléchargement du micrologiciel et des pilotes dans ce document.	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
Gestion de votre serveur	Pour plus d'informations sur le logiciel de gestion des serveurs fourni par Dell, voir le <i>Dell OpenManage Systems Management Overview Guide</i> (Guide de présentation de la gestion des systèmes Dell OpenManage).	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	Pour des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage d'OpenManage, voir le <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator).	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>



Tâche	Document	Emplacement
	Pour plus d'informations sur l'installation, l'utilisation et le dépannage de Dell OpenManage Essentials, voir le Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Essentials)	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Dell System E-Support Tool (DSET), voir le Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide (Guide d'utilisation de Dell System E-Support Tool (DSET)).	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	Pour en savoir plus sur l'installation et l'utilisation d'Active System Manager (ASM), voir l'Active System Manager User's Guide (Guide d'utilisation d'Active System Manager).	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	Pour comprendre les fonctionnalités de Dell Lifecycle Controller (LCC), voir le Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guide d'utilisation du Dell Life Cycle Controller).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Pour plus d'informations sur les programmes partenaires d'Enterprise Systems Management, voir les documents de gestion des systèmes OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	Pour plus d'informations sur la gestion des connexions et des systèmes clients, voir la documentation relative à la gestion des systèmes clients et des connexions OpenManage.	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals</a>
	Pour plus d'informations sur l'affichage de l'inventaire, la réalisation de tâches de configuration et de surveillance, la mise sous ou hors tension des serveurs à distance, et l'activation des alertes pour les événements relatifs aux serveurs et aux composants à l'aide de Dell Chassis Management Controller (CMC), consultez le CMC User's Guide (Guide d'utilisation de CMC).	<a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>
Travailler avec les contrôleurs RAID Dell PowerEdge	Pour plus d'informations sur la connaissance des fonctionnalités	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>



Tâche	Document	Emplacement
Comprendre les messages d'erreur et d'événements	des contrôleurs RAID Dell PowerEdge (PERC) et le déploiement des cartes PERC, voir la documentation du contrôleur de stockage.  Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreur générés par le micrologiciel du système et les agents qui surveillent les composants du serveur, voir le Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guide de référence Dell des messages d'événement et d'erreur).	<a href="https://dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage software</a>

## Téléchargement des pilotes et du micrologiciel

Dell vous recommande de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS, des pilotes et du micrologiciel de gestion des systèmes sur votre système répertoriés dans l'infrastructure Dell hyperconvergée de la matrice Microsoft Software Defined Stack Support Matrix. Dell vous recommande de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS et des pilotes sur votre système. Assurez-vous d'effacer la mémoire cache du navigateur Web avant de télécharger les pilotes et le micrologiciel.

- 1 Accédez à [Dell.com/support/drivers](https://Dell.com/support/drivers).
- 2 Dans la section **Pilotes et téléchargements**, saisissez le numéro de service de votre système dans la zone **Numéro de service ou Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du Numéro de service, sélectionnez **Identifier mon produit pour que le système découvre automatiquement votre numéro de service ou naviguez vers votre produit dans Support général**.

- 3 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.  
Les pilotes correspondant à vos sélections s'affichent.
- 4 Téléchargez les pilotes sur une clé USB, un CD ou un DVD.

## Commentaires sur la documentation

Vous pouvez évaluer la documentation ou rédiger vos commentaires sur n'importe laquelle de nos pages de documentation Dell et cliquer sur **Envoyer des commentaires** pour envoyer vos commentaires.

